

**8D07501 - «Стандарттау және сертификаттау» Білім беру бағдарламасының РнД докторанты Аманбек Нұрғанның
жарияланған ғылыми және оқу-әдістемелік еңбектерінің
ТІЗІМІ**

| № | Жұмыстың атауы | Жұмыстың түрі | Баспа үйі, журналы (атауы, нөмірі, жылы) немесе авторлық куәлік нөмірі | Бет саны | Тен авторлар |
|---|--|---------------|--|----------|---|
| 1 | 2 Results of a comprehensive assessment of the quality of services to the population with the use of statistical methods | 3 | 4 International Journal of Systems Assurance Engineering and Management, 2021, 12(6), стр. 1322–1333 Импакт-фактор 1,72, Q3, процентиль 30 | 5 | 6 Laura A. Mamyeva Gaukhar M. Rakhimzhanova |
| 2 | Complex study of glyrophosate and metabolites influence on enzymatic activity and microorganisms association in soil enriched with <i>Pseudomonas fluorescens</i> and sewage sludge. | Article | J Hazard Mater. 2020 Jul 5;393:122443. doi: 10.1016/j.jhazmat.2020.122443. Epub 2020 Mar 2. PMID: 32163800. | 1,82 | Kaczynski P, Lozowicka B, Wolejko E, Iwanick P, Kopceki R, Dyagowski W, Lozowski J, Ruslowska J, Pietraszko A. |
| 3 | Халыққа арнайы қызмет көрсету органдығының қызмет сапасын бағалау | Мақала | Университет еңбектері №3.2022. 227-235 бет. https://doi.org/10.522209/1609-1825_2022_3_227 | 1,28 | Мамаева Л.А., Исмагуллаев С.Л., Искакова Ж.А |
| 4 | Применение метода SWOT-анализа для оценки качества государственных услуг | Статья | Вестник КазАТК. Том 123, №4. https://doi.org/10.52167/1609-1817-2022-123-4 | 1,12 | Мамаева Л.А., Исмагуллаев С.Л., Искакова Ж.А |
| 5 | Контроль качества при оценке государственных услуг | Статья | Стандарты и качество, №3 (1017), 2022. 84-87 с. https://doi.org/10.35400/0038-9692-2022-3-223-21 | 0,64 | Мамаева Л.А., Исмагуллаев С.Л., Искакова Ж.А |

Автор

Н. Аманбек

Бас ғылым хатшы

У. Керимова



| | | | | | |
|----|--|-----------------------|---|------|---|
| 6 | Қызмет сапасын бағалау әдістемесінің моделін әзірлеу | Мақала | «М.Әуезов атындағы ОҚМУ магистранттары, PhD докторанттары мен жас ізденушілердің ғылыми еңбектер жинағы – Сборник научных трудов магистрантов, докторантов PhD и молодых исследователей ЮКТУ им. М.Ауэзова. – Чимкент, 2019. – В.45-49 | 0,3 | Мамаева Л.А., Искакова Ж.А |
| 7 | Қазақстанда қызмет көрсету сапасын бағалау әдістерінің ерешеліктері | Мақала | "Сапа менеджменті: ізденістер мен шешімдер" V Халықаралық ғылыми-практикалық конференциясының материалдары // 27-29- қараша, 2019. - Сан-Франциско (CA, USA) № - Том І№ - Сан-Франциско, 2019. - 199-208 б. www.regionasadem.org inf.asadem@gmail.com | 0,37 | Мамаева Л.А., Искакова Ж.А. |
| 8 | Ұйымның қызметіне мүдделі тараптардың талаптарын іске асыру дәрежесінің қызмет сапасына әсерін зерттеу | Мақала | "Сапа менеджменті: ізденістер мен шешімдер" V Халықаралық ғылыми-практикалық конференциясының материалдары // 27-29-қараша, 2019. - Сан-Франциско (CA, USA) № - Том І№ - Сан-Франциско, 2019. - inf.asadem@gmail.com . 206-2012 б. | 0,31 | Мамаева Л.А., Искакова Ж.А. |
| 9 | Мемлекеттік қызметтерді жіктеу және сапа критерийлерін анықтау | Мақала | "Сапа менеджменті: ізденістер мен шешімдер" VI Халықаралық ғылыми-практикалық конференциясының материалдар. 25-27-қараша, 2020 Лос-Анджелес (АҚШ), 1-шығарылым. 198-205 бет. | 0,43 | Л.А. Мамаева, С.Л. Исмагуллаев |
| 10 | Халыққа арнайы қызмет көрсету орталығының қызметін бағалау | Әдістемелік нұсқаулық | Алматы 2022. – 25 б. | 3,2 | Мамаева Л.А., Исмагуллаев С.Л., Искакова Ж.А. |
| 11 | Мамандандырылған халыққа қызмет | Ұйым | Алматы 2023. – 20 б. | 1,9 | Мамаева Л.А., |

Автор

Н. Аманбек

Бас ғалым хатшы

У. Керимова



Ү ҚазҰАЭУ 604-03-21. Жарияланған ғылыми және оқу-әдістемелік еңбектер тізімі. Бесінші басылым.

| | | | |
|---|------------|--|--|
| <p>көрсету орталығының стандарттар жүйесі 1 - Бөлім. Мамандандырылған халыққа қызмет көрсету орталығының қызмет сапасын бағалау. Тұтынушылардың қанағаттану индексі (CSI) анықтау және маныздылық-тиімділікті талдау (РА) әдісі</p> | стандартты | | <p>Исмагуллаев С.Л., Искакова Ж.А.</p> |
|---|------------|--|--|

Автор

Н. Аманбек

Бас ғалым хатшы

У. Керимова



Ү ҚазҰАЗУ 604-03-21. Жарияланған ғылыми және оқу-әдістемелік еңбектер тізімі. Бесінші басылым.